

Bilancio Sociale 2020

GRANDANGOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20
Output attività.....	23

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti.....	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	31
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
Tipologia di attività.....	32
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	33
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	33
La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	33
La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità? No	33
La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	33
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	34

PREMESSA

L'anno 2020 ha messo alla prova la cooperativa nel sostenere le improvvise difficoltà della nostra comunità e nel garantire agli operatori la possibilità di lavorare in sicurezza e in un clima di serenità e di fiducia, per quanto lo concedeva il contesto.

La pandemia ha visto i lavoratori impegnati ad operare in un contesto complesso e delicato sia per la cura della propria salute sia per la cura della salute degli utenti dei nostri servizi; alcuni lavoratori hanno dovuto bloccare le loro attività, pensiamo a parte dell'assistenza educativa minori domiciliare, alla scolastica e ai centri diurni per disabili che hanno cercato di reinventare nuove modalità di supporto alle famiglie, sole e spaventate.

I lavoratori hanno vissuto e reagito alla pandemia con sfumature diverse a seconda dei servizi:

- quelli delle residenze per anziani hanno provato il dolore della morte di alcuni ospiti;
- gli operatori dei servizi domiciliari socio-sanitari sono stati da subito a contatto diretto coi malati covid, con la necessità di indossare e svestire i dispositivi di sicurezza negli androni delle case, negli ascensori..
- gli educatori dei servizi per minori fragili e per minori e adulti con disabilità hanno affiancato famiglie sole, senza il supporto degli ordinari servizi quali la scuola, la riabilitazione e hanno riorganizzato il lavoro a distanza o hanno lasciato i materiali fuori casa degli utenti.
- chi opera nell'ambito dei progetti delle comunità fragili si è imbattuto in nuovi bisogni, quelli economici per la perdita del lavoro, quella materiale per la difficoltà ad esempio di organizzare la didattica a distanza dei figli, quella emotiva per l'obbligata lontananza dai propri cari durante il lockdown.

Tutto è avvenuto durante le malattie, le quarantene dei lavoratori che hanno messo in crisi i coordinatori dei servizi nell'organizzazione dei piani lavoro.

Si è fatta intensa in quei mesi la collaborazione con i nostri committenti, i Comuni, l'ATS, l'ASST, i colleghi del Terzo Settore, nell'implementare con nuovi servizi: il SAD e l'ADI Covid, il progetto di comunità per minori soli affetti da covid ...

Poi è il secondo semestre è stato quello delle riaperture dei centri estivi per minori, dei centri semiresidenziali per disabili, le riaperture delle strutture per anziani, tutto con nuove "istruzioni", nuove procedure di sicurezza, i piani organizzativi gestionali (POG), il sistema a "bolle" per piccoli gruppi.

Infine, gli ultimi mesi dell'anno sono stati quelli della ricaduta per alcuni servizi che hanno dovuto riguardare in faccia da vicino il covid e riattivare misure di protezione più intense; altri hanno proseguito sempre tenendo alta l'attenzione.

Ora abbiamo imparato ad affrontare con maggior capacità le mille sfaccettature del lavoro sociale (l'imprevisto, la paura, il disorientamento) e soprattutto ad avere il coraggio di stare sempre in prima linea saldi a terra, ma creativi nel progettare altri modi di lavorare.

Le pagine che seguono descrivono le attività svolte dalla cooperativa nella cornice frammentata finora delineata.

Il Consiglio di Amministrazione per tutto ciò che ho cercato di raccontare in poche righe ringrazia i lavoratori, i soci, i volontari della cooperativa e tutti gli enti con i quali abbiamo affrontato l'anno trascorso e lo spirito collaborativo che accompagna ancora questi mesi del 2021.

Mascia Grippa

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La stesura del bilancio sociale risponde all'obiettivo di presentare e valutare l'operato della Cooperativa in relazione alla propria mission e di comunicare sia ai propri interlocutori interni (utenti, clienti, lavoratori, soci, ecc.) sia ai propri interlocutori esterni i risultati di tale analisi, in un'ottica di condivisione e trasparenza della propria azione.

La redazione del bilancio è stata realizzata da un gruppo interno di lavoro composto dai Direttori, dal Presidente, da alcuni Coordinatori dei servizi, dal personale degli uffici amministrativi.

Il gruppo di redazione del bilancio ha messo in comune, condividendoli, i dati e le informazioni che riguardano la vita della cooperativa. Le diverse competenze e i diversi punti di vista hanno arricchito il patrimonio di conoscenze di ciascuno, a vantaggio di una diffusione interna di consapevolezza e di appartenenza alla cooperativa.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Distribuzione ai dipendenti interessati
- Invio agli Enti Pubblici e del Terzo Settore con i quali la cooperativa collabora
- pubblicazione sul sito della cooperativa

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 04/07/2019 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20/07/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GRANDANGOLO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00523750149
Partita IVA	00523750149
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DON GUANELLA, 19/B - SONDRIO (SO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A126453
Telefono	0342214033
Fax	0342517301
Sito Web	www.grandangolo.coop
Email	info@grandangolo.coop
Pec	grandangolo@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.10.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera in Provincia di Sondrio, prevalentemente nei Comuni degli Ambiti di Sondrio e di Morbegno. Inoltre svolge attività legate alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi all'interno di due RSA nel distretto di Tirano.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi sociali, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa si impegna a dare continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma. Al fine della qualificazione di cooperativa a mutualità prevalente, come previsto dall'art. 2512 Cod. Civ., la cooperativa ai sensi dell'art. 2514: (a) non potrà distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato; (b) non potrà remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci operatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi; (c) non potrà distribuire riserve fra i soci operatori; (d) dovrà devolvere, in caso di scioglimento della cooperativa, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione. La Cooperativa può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la programmazione, progettazione, organizzazione e gestione di servizi socio assistenziali, socio sanitari, sanitari ed educativi orientati, in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta a bisogni di persone anziane, minori, disabili, adulti con disagio sociale e/o disturbi psichici, immigrati, detenuti, ex detenuti, persone a rischio di emarginazione, persone bisognose di cure.

In relazione a ciò, la Cooperativa può programmare, organizzare e gestire stabilmente o temporaneamente:

- 1) attività e servizi di Assistenza Domiciliare di tipo socio assistenziale, socio sanitaria, sanitaria, educativa;
- 2) attività di assistenza sanitaria, e/o socio sanitaria, e/o socio assistenziale ed educativa realizzata attraverso centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- 3) strutture di accoglienza residenziale, temporanea o permanente, per persone in "condizione di fragilità" e/o a rischio di emarginazione;
- 4) strutture residenziali Sanitarie e/o Socio sanitarie e/o Assistenziali, nonché servizi e Centri diurni integrati per anziani, disabili o per altri soggetti fragili;
- 5) centri diurni ed altre strutture a carattere socio/educativo animativo, finalizzati al miglioramento della qualità della vita, alla conciliazione lavoro-famiglia, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- 6) promozione e progettazione di iniziative e interventi di politica sociale di sostegno alla famiglia ed alla comunità locale; tali interventi verranno svolti in collaborazione con soggetti del territorio quali organizzazioni del terzo settore, parrocchie e oratori, scuole, organizzazioni culturali e sportive, enti locali ed in generale enti pubblici e privati;
- 7) attività di formazione, di progettazione e di consulenza con riferimento agli ambiti di attività della Cooperativa;
- 8) attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e accoglienza delle persone in condizioni di bisogno;

- 9) iniziative volte alla sensibilizzazione ed alla promozione della cultura della solidarietà;
- 10) servizi di assistenza scolastica ed educativa compresi interventi di aiuto assistenziale ad alunni portatori di handicap fisici, sensoriali e psichici, con espletamento degli stessi servizi anche a domicilio o presso strutture dedicate;
- 11) gestione d'asili nido, di micro-nidi e nidi famigliari, scuole materne, nonché dei servizi ausiliari di collegamento; gestione di strutture sociali scolastiche e parascolastiche e di quant'altro può essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettono la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- 12) servizi di mediazione e di consulenza famigliare, gestione di consultori famigliari pubblici o privati;
- 13) servizi di assistenza sanitaria a tutti i cittadini bisognosi di cure sanitarie, infermieristiche, riabilitative presso il proprio domicilio, nonché presso strutture ambulatoriali, centri di riabilitazione, centri di cure sanitarie, ospedali, case famiglia, centri di accoglienza;
- 14) attività e servizi finalizzati all'accoglienza e all'integrazione della popolazione migrante nella comunità locale, compresa la mediazione sociale, linguistica, culturale, sia presso strutture ed enti, sia sul territorio e nei quartieri ove si rendessero necessari tali interventi;
- 15) servizi di portierato sociale e di mediazione presso luoghi abitativi al fine di garantire l'integrazione e pacifica convivenza fra gli inquilini e il mantenimento del decoro dei luoghi abitativi medesimi;
- 16) attività di pulizia generale e cura di ambienti privati e pubblici laddove svolte in strutture ove la società svolge in via prevalente attività di natura sociale, socio assistenziale, socio sanitaria, sanitaria, socio educativa;
- 17) gestione di mense, bar, tavole calde, centri di preparazione, cottura e distribuzione di pasti nonché di tutto ciò che rientri nell'attività della ristorazione collettiva e di servizio alla comunità laddove svolte in strutture ove la società svolge in via prevalente attività di natura sociale, socio assistenziale, socio sanitaria, sanitaria, socio educativa;
- 18) servizi di telemedicina, telesoccorso, teleassistenza;
- 19) servizio di trasporto con mezzi adeguati al trasporto di tutti i cittadini, in particolar modo anziani, inabili, minori, portatori di handicap fisici con difficoltà;
- 20) servizi finalizzati a supportare le famiglie nel reperimento, nella selezione e nella formazione di assistenti famigliari private;
- 21) servizi finalizzati a promuovere l'occupazione attraverso la formazione, l'addestramento, la mediazione, il matching tra domanda e offerta e servizi assimilati, svolti in proprio, in convenzione con enti pubblici o privati, anche attraverso l'adesione ad agenzie e consorzi appositamente autorizzati;
- 22) servizi generalmente diretti a promuovere politiche attive del lavoro e a facilitare l'occupazione dei cittadini;
- 23) attività e servizi nell'ambito della promozione culturale e del territorio, della tutela e sostenibilità ambientale;
- 24) attività sociali e di servizio per le comunità locali mediante l'utilizzazione delle risorse materiali e immateriali dell'agricoltura per promuovere, accompagnare e realizzare azioni volte allo sviluppo di abilità e di capacità, di inclusione sociale e lavorativa, di ricreazione e di servizi utili per la vita quotidiana.

Durante l'erogazione dei servizi socio assistenziali, socio sanitari, sanitari, educativi,

riabilitativi sarà possibile svolgere attività produttive, attribuendo alle stesse una valenza terapeutica comunque non finalizzate all'inserimento lavorativo.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate, per le quali è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Il perimetro effettivo di attività vede impegnata la cooperativa nell'assicurare più specificatamente i servizi descritti nella sezione 5 dove viene precisata inoltre l'utenza di riferimento.

Negli anni e in prospettiva la cooperativa resta impegnata anche in numerose attività e progetti ricompresi nell'oggetto sociale. In questo momento in particolare la cooperativa è impegnata ad esempio in progetti di rigenerazione urbana e sociale e in progetti di welfare comunitario.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'ambito delle attività dei centri diurni per disabili, al fine di sviluppare autonomie e capacità operative degli utenti la cooperativa si occupa di alcune attività agricole (gestione di una piccola serra, coltivazione mirtilli, preparazione marmellate) e svolge alcune piccole e semplici lavorazioni conto terzi, in particolare di preparazioni per l'industria dolciaria.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1985

ConSORZI:

Nome
SOL.CO SONDRIO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONSORZIO SOL.CO SONDRIO	36.356,00
CONSORZIO TURISTICO PONTE DI VALTELLINA	200,00
UNIONCOOP SOCIETA' COOPERATIVA	22.003,00
COOPERFIDI	3.420,00
BANCA POPOLARE DI SONDRIO	2.435,00
BANCA ETICA	590,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera in un contesto di complessità dovuta alla frammentazione amministrativa e territoriale: piccoli comuni, dislocati in una lunga valle, consorziati nella gestione di alcuni servizi sociali, autonomi in altri, a svantaggio dell'omogeneità nell'erogazione dei servizi di prossimità per la comunità. La difficoltà suddetta si innesta in una non sempre fluida relazione tra i servizi sociali e quelli socio-sanitari che rendono complicata la filiera dei servizi a favore delle fasce deboli della comunità.

In questo contesto la cooperativa aspira a svolgere un ruolo di riferimento per le persone nella fase di scelta dei percorsi di cura e nel monitoraggio dell'evolversi delle situazioni. A tal fine negli anni la cooperativa ha instaurato positive relazioni con gli enti pubblici del territorio (Uffici di Piano, ATS, ASST...), gli enti del Terzo Settore (associazioni e cooperative sociali), le Fondazioni bancarie locali.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Grandangolo nasce il 1° gennaio 2018 da un percorso di fusione tra due storiche cooperative sociali del territorio: "Insieme" attiva sul territorio di Morbegno, "Il Granello" attiva nell'area di Sondrio.

Una nuova identità che assume l'eredità delle due organizzazioni, amplia i propri servizi, aggrega le lavoratrici, i lavoratori e i numerosi soci. Grandangolo nasce a partire dal percorso

di collaborazione tra le 2 cooperative che insieme ad altre del territorio hanno costruito un importante tassello della cooperazione sociale della provincia; oggi partecipano a un Consorzio e aderiscono a Confcooperative dell'Adda. Il progetto di fusione nasce dal pensiero che una dimensione più ampia in termini di spazi e di persone possa offrire servizi più qualificati e maggiormente capaci di leggere i bisogni attraverso professionalità competenti che possono trovare in cooperativa un'occasione di lavoro stabile.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
59	Soci cooperatori lavoratori
55	Soci cooperatori volontari
8	Soci cooperatori fruitori
4	Soci cooperatori persone giuridiche
21	Soci sovventori e finanziatori

Nel totale soci cooperatori lavoratori sono inclusi:

n. 2 soci liberi professionisti;

n. 5 soci che al 31-12-2020 non erano più dipendenti ma ancora presenti nel libro soci in attesa di delibera di recesso o di trasformazione;

n. 1 socio deceduto nel 2020 ma ancora presente nel libro soci al 31/12/2020 in attesa della delibera di recesso e di chiusura della pratica di successione.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MASCIA GRIPPA	No	F	50	08/07/2020	NO	5	NO	No	PRESIDENTE
MARZIA SCINETTI	No	F	43	08/07/2020	NO	6	NO	No	VICE PRESIDENTE
MARINELLA DE VITTORIO	No	F	46	08/07/2020	NO	6	NO	No	CONSIGLIERE
ANNA VIOLA BELLOTTI	No	F	75	08/07/2020	NO	13	NO	No	CONSIGLIERE
GINO PEDROTTI	No	M	50	08/07/2020	NO	4	NO	No	CONSIGLIERE
RAFFAELE PONTIGGIA	No	M	59	08/07/2020	NO	2	NO	No	CONSIGLIERE
FRANCESCA CANAZZA	No	F	47	08/07/2020	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come stabilito dallo statuto:

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 9 (nove), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne

determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori sono dispensati dal prestare cauzioni.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente, qualora non vi provveda l'Assemblea. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

L'assunzione della carica di amministratore per il socio cooperatore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi

Mentre, l'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:

- a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
- b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;

- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

N. di CdA/anno + partecipazione media

CDA ANNO 2020

NUMERO TOTALE CDA : 8

PARTECIPAZIONE MEDIA: 6,50 CONSIGLIERI

Tipologia organo di controllo

Presidente collegio sindacale: Erba dott. Francesco

Sindaco collegio sindacale: Maestrone avv. Laura

Sindaco collegio sindacale: Gandini avv. Alberto

Sindaco supplente collegio sindacale: Ronchetti dott.ssa Cinzia

Sindaco supplente collegio sindacale: Donati dott.ssa Beatrice

Società di revisione: BDO Italia spa

Organo di vigilanza ex d.lgs. 231/2001: Gandini avv. Alberto

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Data assemblea	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	24/07/2018	1-approvazione bilancio sociale 2017 della Cooperativa sociale Il Granello e bilancio sociale 2017 della Cooperativa sociale Insieme 2-varie ed eventuali	18,00	10,00
2019	26/05/2019	1-esame e approvazione bilancio 2018 e relazione sull'attività svolta 2- varie ed eventuali	36,00	13,00
2019	27/07/2019	1-approvazione bilancio sociale 2018 della cooperativa 2- varie ed eventuali	9,00	7,00
2019	12/12/2019	1-affidamento nuovo incarico di revisione legale ai sensi dell'art. 2409 bis c.c. previa risoluzione contestuale incarico vigente: deliberazioni inerenti e conseguenti 2-nomina organo di controllo ai sensi dell'art. 2543 c.c. deliberazioni inerenti e conseguenti 3-proposta di ammissione di azioni da offrirsi in sottoscrizione ai soci sovventori ai sensi dell'art. 19 dello statuto sociale :deliberazioni inerenti e conseguenti 4-aggiornamento servizi nuovi e in progettazione 5- varie ed eventuali	16,00	10,00
2020	08/07/2020	1- esame e approvazione bilancio 2019 e relazione sull'attività svolta 2-esame e approvazione BRES 2019 3-rinnovo cariche sociale 4-varie ed eventuali	22,00	10,00

Le assemblee sono le occasioni formali durante le quali i soci verificano l'operato del Consiglio di Amministrazione in termini di scelte strategiche ed operative attraverso la valutazione e l'approvazione del bilancio economico e di quello sociale; valutano la possibilità di nuovi ambiti di sviluppo e la necessità di chiudere aree non funzionali alla sostenibilità generale della cooperativa.

In altre occasioni informali i soci lavoratori incontrano il presidente o i consiglieri per approfondire tematiche inerenti ad esempio lo sviluppo de servizi nei quali operano, oppure i volontari per proporre attività di volontariato da svolgere con e a favore degli utenti che seguono.

La cooperativa è da sempre attenta alla democraticità interna e oltre alla gestione delle assemblee sociali, i coordinatori dei servizi, che di norma sono tutti soci lavoratori curano quotidianamente la comunicazione con i soci lavoratori e con i lavoratori in genere.

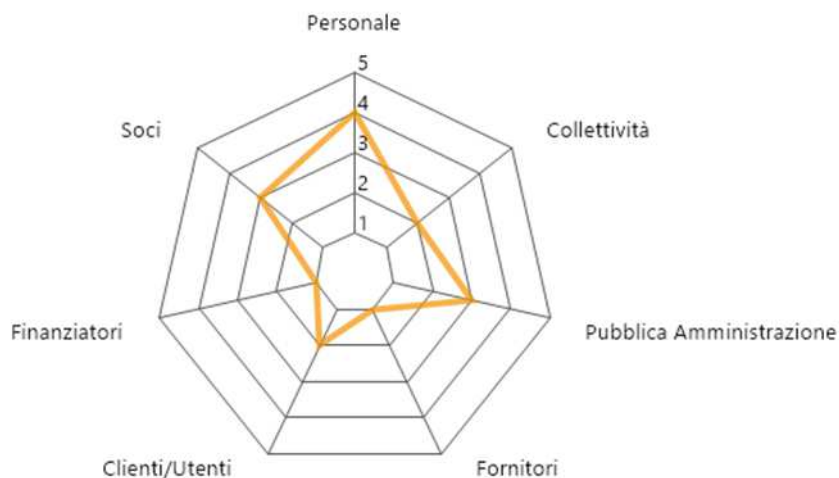
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	coinvolgimento, a secondo del ruolo svolto, nella fase di implementazione di nuovi servizi d'area, nella percezione della qualità del servizio da parte dei loro utenti, nel confronto sul benessere aziendale	4 - Co-produzione
Soci	i soci sono invitati a esprimersi sulla definizione del piano strategico, sono osservatori privilegiati del credito reputazionale della cooperativa nella comunità di appartenenza	3 - Co-progettazione

Finanziatori	I finanziatori non soci, rappresentati da istituti di credito sono periodicamente informati sulla gestione attraverso l'invio periodico dei dati economici di bilancio	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Sono informati su nuovi servizi, sono consultati sui bisogni del territorio, attraverso i questionari di gradimento restituiscono la percezione sulla qualità dei nostri servizi	2 - Consultazione
Fornitori	I fornitori sono informati attraverso il sito dove possono trovare sia il bilancio sociale sia il bilancio di esercizio.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	a livelli diversi, partecipano alla progettazione dei servizi, sostengono le azioni di miglioramento messe in campo dalla cooperativa, raccolgono stimoli e intuizioni sui bisogni del territorio	3 - Co-progettazione
Collettività	attraverso la promozione ei servizi, la partecipazione a momenti di confronto sulle tematiche di interesse sociale organizzate dalla cooperativa stessa o da altri soggetti del Terzo Settore o enti pubblici, la cooperativa si racconta alla comunità e raccoglie bisogni .	2 - Consultazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

In diversi servizi, specialmente in ambito sociosanitario, sono presenti sistemi di rilevazione della soddisfazione rivolti sia ai lavoratori sia agli utenti. Le rilevazioni avvengono di norma una volta all'anno. I rimandi delle ultime rilevazioni hanno dato buoni risultati. Le criticità che vengono segnalate sono sempre oggetto di valutazione da parte dell'equipe di coordinamento dei servizi al fine di sviluppare azioni di miglioramento e prevedere interventi correttivi.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
289	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
25	di cui maschi
264	di cui femmine
202	di cui under 35
87	di cui over 50

N.	Cessazioni
80	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
76	di cui femmine
67	di cui under 35
13	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
91	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
81	di cui femmine
72	di cui under 35
19	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
21	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
21	di cui femmine
18	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	224	65
Dirigenti	6	0

Quadri	0	0
Impiegati	126	36
Operai fissi	92	29
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	289	282
< 6 anni	209	199
6-10 anni	22	21
11-20 anni	51	55
> 20 anni	7	7

N. dipendenti	Profili
289	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
25	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
122	operai/e
59	assistenti all'infanzia
74	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

N. Tirocini e stage	
12	Totale tirocini e stage
12	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
15	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
83	Laurea Triennale
75	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
107	Altro

Sono presenti 2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
55	Totale volontari
55	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
------------	----------------	-----------------	---------------------------	--------------------------------	-----------------

160	corso excel	8	20,00	Si	0,00
255	altra formazione	25	10,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
143	sicurezza generale e specifica	10	14,30	Si	0,00
1149	corsi covid 19	242	5,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
224	Totale dipendenti indeterminato	36	188
17	di cui maschi	6	11
207	di cui femmine	30	177

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
65	Totale dipendenti determinato	1	64
8	di cui maschi	1	7
57	di cui femmine	0	57

N.	Stagionali /occasionalisti
1	Totale lav. stagionali/occasionalisti
1	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
10	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
8	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari iscritti all' Assicurazione Inail prestano la loro attività a titolo gratuito, ed è finalizzata alla promozione di risposte ai bisogni delle persone beneficiarie della medesime azioni.

Il socio volontario si impegna ad operare secondo i principi ispiratori della cooperativa ed a seguirne la metodologia in atto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti e quadri	Retribuzione	148.370,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

55.945,00/16.431,00

(La retribuzione massima è riferita alla posizione di dirigente medico con specialità)

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa offre lavoro a poco meno di 300 persone e garantisce puntualmente la retribuzione e le spettanze. Il livello retributivo stabilito dal CCNL non è particolarmente remunerativo, ma l'impiego per la maggioranza dei lavoratori è stabile e contribuisce al mantenimento del reddito medio disponibile delle famiglie.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder:

La cooperativa favorisce il più possibile la conciliazione lavoro-famiglia e lavoro-formazione anche per le figure apicali di governance. Il risultato è la presenza piuttosto rilevante di donne e di figure relativamente giovani all'interno degli organi decisionali, di responsabilità e coordinamento

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti:

Il livello di benessere dei lavoratori è un obiettivo primario della cooperativa. Seppur nel quadro dei livelli stabiliti dal CCNL si cerca di valorizzare il più possibile competenze, attitudini e formazione dei dipendenti all'interno dei diversi servizi, aprendo prioritariamente agli interni possibilità di crescita e di avanzamento di carriera. L'ampia possibilità di lavoro part-time favorisce, soprattutto per le lavoratrici, una buona conciliazione lavoro-famiglia. Il coinvolgimento dei lavoratori passa soprattutto grazie alla presenza ed al contatto diretto con i coordinatori e i responsabili d'area.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:

La cooperativa offre lavoro a oltre 250 persone del territorio. Vengono assunti anche giovani alla prima esperienza di lavoro che vengono accompagnati ed affiancati dai coordinatori. Laddove gli organici di produzione lo consentono si tende a stabilizzare i lavoratori a termine tra i 12 ed i 24 mesi. Raramente si chiudono rapporti di lavoro al termine dei 24 mesi di determinato consentiti dalla normativa vigente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nonostante non sussista l'obbligo di assunzione di soggetti svantaggiati ai sensi della L.68/99, la Cooperativa offre occupazione a 2 persone fragili impiegate in mansioni adeguate e con l'attenzione ed il supporto di colleghi e coordinatori. L'occupazione in entrambi i casi rappresenta un elemento importante di emancipazione e rafforzamento di stima ed identità personali.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti):

In relazione agli utenti nei diversi target si ritiene che i servizi che offriamo in generali siano un aiuto importante per il mantenimento della qualità della vita dell'utente e del benessere delle famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari):

Molti dei nostri servizi (a favore di minori, anziani, disabili e soggetti fragili in genere) contribuiscono al riequilibrio dei carichi familiari per le donne ed in generale di entrambi i partner.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa pone attenzione alla qualità dei servizi in particolare attraverso il lavoro degli operatori. Risulta soprattutto in alcuni campi costruire ed offrire un sistema di offerta integrato (es.: integrazione socio-sanitaria) anche se resta un obiettivo da perseguire a favore del benessere degli utenti ed economicità del sistema.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale:

Grandangolo è una cooperativa fortemente radicata sui territori di Sondrio e Morbegno. In

particolare attraverso i progetti di comunità oltre che ai servizi si persegue l'obiettivo di attivazione del tessuto comunitario e delle sue relazioni.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata:

In termini di trasparenza la Cooperativa comunica numerose informazioni a disposizione pubblica nell'apposita sezione del proprio sito.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico:

In particolare grazie ed attraverso i Progetto di welfare di comunità e di rigenerazione urbana si lavora allo sviluppo ed alla promozione del territorio e del tessuto "urbano" e nel nostro specifico delle particolarità del territorio montano.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:

La Cooperativa, pur nella gestione di servizi classici, sposa e persegue la logica trasformativa degli stessi verso un'adesione sempre maggiore ai bisogni nuovi e complessi del territorio, con una attenzione marcata alla filiera dei servizi nei vari ambiti di azione.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza:

I lavoratori della Cooperativa sono assunti sulla base di requisiti specifici richiesti per i diversi servizio. Si conferma una prevalenza di Lauree e diplomi di ambito umanistico.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cooperativa, grazie ai legami ampi con gli attori del Terzo settore e grazie soprattutto a Progetti e Bandi di Fondazioni ha portato sul territorio molte risorse che messe a disposizione della comunità hanno consentito alla P.A. di ricollocare il loro fondi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cura dei rapporti con le istituzioni pubbliche è una parte importante del lavoro della cooperativa in relazione soprattutto alla costruzione di sinergie e integrazioni a favore della comunità e del territorio. Negli ultimi anni si è lavorato molto dentro i livelli di Co-progettazione e Co-programmazione.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

All'interno delle sue attività la Cooperativa rispetta le norme relative alla corretta gestione ed al corretto smaltimento dei rifiuti e alla raccolta differenziata.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale:

La cooperativa promuove l'utilizzo di energia pulita, sia attraverso l'installazione di caldaie a condensazione o l'utilizzo di sistemi di riscaldamento basati sul geotermico, sia attraverso l'installazione di pannelli solari e fotovoltaici in numerose sedi dei propri servizi.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa utilizza numerosi gestionali sia per la gestione della contabilità del personale

ed economica, sia per la pianificazione e il controllo sia per la gestione e la rendicontazione dei servizi. Tutte le sedi e i servizi sono fortemente informatizzati.

Output attività

L'output delle attività della cooperativa è bene illustrato e dimostrato dalle successive tabelle dove si vede la quantità di servizi e la rilevanza della azione della cooperativa nel rispondere ai bisogni della comunità assicurando un impatto positivo sia sugli utenti sia sui livelli occupazionali del territorio e sul coinvolgimento della comunità.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: NIDO CHICHI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 210

Tipologia attività interne al servizio: servizio educativo a favore di minori dai 3 ai 36 mesi.
Orario di apertura dalle 7.30 alle 17.30

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SCOLASTICA AMBITO MORBEGNO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Servizio a favore di minori disabili all'interno delle attività scolastiche

N. totale	Categoria utenza
141	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO TUTELA MINORI SONDRIO E MORBEGNO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 95

Tipologia attività interne al servizio: Interventi educativi domiciliari e sul territorio a favore di minori e famiglie in situazioni di fragilità.

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
85	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI SPAZIO NEUTRO MORBEGNO E SONDRIO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 52

Tipologia attività interne al servizio: Gestione incontri genitori/famigliari e figli in situazioni di criticità e secondo le indicazioni del TM.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
47	Minori

Nome Del Servizio: CSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Attività diurne che seguono percorsi individualizzati a favore di disabili adulti. Si tratta di interventi socio-educativi volti al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale.

N. totale	Categoria utenza
31	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SFA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Azioni educative volte al raggiungimento del massimo grado possibile di sviluppo delle autonomie e di integrazione sociale. Le attività riguardano l'area delle autonomie personali e sociali

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Marzia

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIO-ASSISTENZIALE SONDRIO E MORBEGNO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizi socio-assistenziali a favore di persone anziane, disabili e con fragilità sociale (igiene personale, ambientale, preparazione pasti..) svolti da personale asa/oss

N. totale	Categoria utenza
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
150	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CASA DI VIOLA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi socioassistenziali residenziali rivolti ad anziani parzialmente autosufficienti presso due comunità CASA e presso gli alloggi protetti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
30	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CASA DI RIPOSO DI TIRANO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi sociosanitari presso la RSA, presso il Centro Diurno Integrato e presso gli Alloggi protetti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
80	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZI CASA DI RIPOSO DI TEGLIO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi sociosanitari presso la RSA e presso gli Alloggi protetti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
64	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: RSA TALAMONA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi sociosanitari presso la RSA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
49	Anziani

0	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: CENTRO AUTISMO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: servizi riabilitativi ed educativi a favore di minori con disturbo dello spettro autistico

N. totale	Categoria utenza
54	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
54	Minori

Nome Del Servizio: ADI SONDRIO E MORBEGNO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gli interventi domiciliari assicurano cure infermieristiche (prelievi, medicazioni), cure riabilitative (cicli di terapia), cura della persona (igiene della persona, spugnature a letto, bagno...), supporto educativo e psicologico; sono realizzati secondo gli specifici profili di cura assegnati e modulati in base alle necessità dell'utente.

N. totale	Categoria utenza
750	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZI EDUCATIVI PER L'AUTONOMIA RIVOLTI A MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: servizi educativi finalizzati ad acquisire autonomie personali, favorire integrazione sociale e scolastica (SEDH, "DOPO DI NOI, B1)

N. totale	Categoria utenza
41	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
0	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

La cooperativa nell'ambito della progettazione sociale di comunità organizza e/o coordina servizi/attività/corsi sociali, professionalizzanti, e socio-educativi atti a sostenere le fasce deboli della comunità di Morbegno e in un quartiere di periferia di Sondrio.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'impegno della cooperativa a monitorare e valutare i servizi costantemente consente di mantenere alta l'attenzione nei confronti di nuovi bisogni e di progettare in collaborazione con i partner pubblici e del privato sociale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non sono attivi processi di certificazione di qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Considerata la complessità del contesto di azione determinata dalla pandemia, nel corso dell'anno 2020 la cooperativa ha raggiunto in modo esteso molti dei propri obiettivi, dando continuità alla risposta dei bisogni degli utenti e assicurando la continuità occupazionale ai propri lavoratori. Tuttavia, il contatto con la sofferenza e la malattia è stato diffuso e ha messo alla prova la cooperativa e il proprio personale, verso cui sono state messe in atto tutte le possibili strategie di supporto. Inoltre, la continuità occupazionale è stata assicurata attraverso un uso piuttosto esteso del fondo di integrazione salariale. La cooperativa ha sempre anticipato finanziariamente ai propri lavoratori il trattamento economico senza attendere l'intervento degli enti previdenziali.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La situazione di diffusione della pandemia non consente di fare previsioni certe rispetto al futuro della gestione della cooperativa per via di numerose incognite che solo il tempo rivelerà consentendo di elaborare scenari futuri più chiari. Tuttavia la cooperativa è impegnata con tutto il proprio personale nello svolgimento di tutte le attività e i servizi della cooperativa cercando di assicurare qualità e sostenibilità.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	165.773,00 €	187.026,00 €	111.221,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.314.626,00 €	2.228.549,00 €	1.958.375,00 €
Contributi pubblici	154.149,00 €	49.051,00 €	55.088,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	34.048,00 €	6.904,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	813.836,00 €	1.134.961,00 €	1.078.260,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	21.806,00 €	39.679,00 €	42.169,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.026.833,00 €	2.001.553,00 €	1.938.100,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	825.327,00 €	892.395,00 €	811.668,00 €
Ricavi da altri	24.814,00 €	14.925,00 €	20.054,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	246.325,00 €	274.875,00 €	274.275,00 €
Totale riserve	1.246.915,00 €	1.093.787,00 €	1.071.704,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	54.663,00 €	157.741,00 €	22.767,00 €
Totale Patrimonio netto	1.547.903,00 €	1.526.403,00 €	1.368.746,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	54.663,00 €	157.741,00 €	22.767,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	61.753,00 €	165.881,00 €	32.651,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	98.500,00 €	126.800,00 €	126.800,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	15.875,00 €	13.800,00 €	13.200,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	24.200,00 €	28.225,00 €	28.225,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	107.750,00 €	106.050,00 €	106.050,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	35.000,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
persone fisiche	70.250,00 €
società in nome collettivo	2.500,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.381.213,00 €	6.555.043,00 €	6.014.935,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.198.135,00 €	5.332.477,00 €	4.902.281,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	119.590,00 €	126.109,00 €	125.547,00 €
Peso su totale valore di produzione	83,33 %	83,27 %	83,59 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	7.242,00 €	7.242,00 €
Prestazioni di servizio	2.071.941,00 €	3.158.249,00 €	5.230.190,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	21.806,00 €	21.806,00 €
Rette utenti	247.786,00 €	504.929,00 €	752.715,00 €
Altri ricavi	28.947,00 €	20.391,00 €	49.338,00 €
Contributi e offerte	135.777,00 €	10.200,00 €	145.977,00 €
Grants e progettazione	18.372,00 €	155.573,00 €	173.945,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione indicativa dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	347.734,00 €	825.917,00 €	1.173.651,00 €
Servizi educativi	445.599,00 €	756.250,00 €	1.201.849,00 €
Servizi sanitari	164.357,00 €	41.246,00 €	205.603,00 €
Servizi socio-sanitari	1.356.936,00 €	2.017.799,00 €	3.374.735,00 €
Altri servizi	34.048,00 €	71.405,00 €	105.453,00 €
Contributi	154.149,00 €	165.773,00 €	319.922,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.502.823,00 €	39,22 %
Incidenza fonti private	3.878.390,00 €	60,78 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2020 sono state promosse iniziative limitate di fundraising e raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le iniziative di fundraising sono state concentrate sulla raccolta a favore delle famiglie indigenti al fine di fornire strumentazione didattica durante la pandemia e a favore di iniziative per assistenza ad anziani soli.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'impatto ambientale delle attività svolte non è misurato, tuttavia per le caratteristiche dell'attività svolta dalla cooperativa e per via dell'attenzione posta sulla tematica ambientale si ritiene che l'impatto possa essere ritenuto trascurabile

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Impianti fotovoltaici, caldaie a condensazione, geotermico

Smaltimento rifiuti speciali: Toner, rifiuti speciali ADI

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

La cooperativa si occupa, prevalentemente attraverso progetti sociali mirati finanziati attraverso bandi di:

- interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)
- interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono contenziosi o controversie in atto

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non vi sono segnalazioni relative ad anomalie in merito a tali temi. La cooperativa è da sempre sensibile e attenta al rispetto dei diritti umani e della legalità.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il CDA si è riunito in 8 occasioni nel corso dell'anno e l'assemblea si è riunita in una occasione. Il numero di partecipanti è indicato nella sezione sulla struttura, governo e amministrazione del presente bilancio sociale.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante le riunioni sono state trattate in particolare le decisioni relative alla gestione economica e sociale della cooperativa, quelle relative alla ammissione e ai recessi dei soci, quelle relative alla revisione del modello organizzativo. Nelle riunioni si è discusso ampiamente degli effetti della pandemia e delle misure da adottare per contenerne gli effetti in termini di salute, sicurezza, continuità dei servizi, continuità occupazionale e sostenibilità economica.

La Cooperativa ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La Cooperativa ha acquisito il Rating di legalità? No

La Cooperativa ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).